

**“Preciso ver um
médico ainda
hoje. Onde ir?”**

A Unimed responde.



ANS - Nº 34.388-9

Unimed
Belo Horizonte

O **pronto atendimento é para urgência e emergência**, ou seja: quando o paciente apresenta risco de morte ou necessita de intervenção rápida, como dor no peito, febre alta, palpitação e dificuldade para respirar.

Agora, para sintomas de gripe, dores musculares crônicas ou quaisquer outros sintomas leves, o cliente Unimed-BH conta com várias opções de atendimento. Você pode agendar uma **consulta on-line** ou **presencial** para o mesmo dia pelo aplicativo ou pelo Espaço do Cliente.

Descubra qual é a melhor opção de atendimento para o seu caso.

Quer ser atendido no mesmo dia?



Se você precisa de atendimento rápido, a Unimed-BH tem várias opções. Primeiro, procure o seu médico. Caso ele não tenha horário disponível ou você não tenha um médico de referência, você pode receber atendimento on-line ou presencial no mesmo dia.

Quer uma dica? Com o atendimento on-line, você tem mais comodidade e segurança. E não se preocupe: se o médico achar necessário, você será encaminhado para um atendimento presencial.

Chat do ONDE IR no aplicativo Unimed-BH



Para facilitar ainda mais o cuidado com a sua saúde, o aplicativo Unimed-BH conta com o chat ONDE IR, isto é, uma nova funcionalidade que ajuda você a identificar o tipo de atendimento mais adequado de acordo com os sintomas relatados.

Passo a passo para acessar o chat no app da Unimed-BH

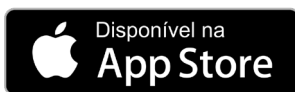
1. Abra o aplicativo Unimed-BH e clique em “Consultas”.
2. Escolha o beneficiário que precisa de atendimento.
3. Toque no banner do ONDE IR.
4. Clique em “Começar agora”.
5. No chat, descreva os seus sintomas e siga as orientações para receber a sugestão de atendimento.



Com ele, você ganha mais praticidade, evita deslocamento desnecessário e chega de forma rápida ao atendimento certo.



AINDA NÃO TEM O APLICATIVO DA UNIMED-BH? BAIXE AGORA:



O **chat ONDE IR** vai além de respostas prontas. Nossa inteligência artificial foi treinada por um time de especialistas da Unimed-BH, com o propósito de analisar os sintomas de forma clínica e indicar o caminho mais adequado dentro da rede assistencial. Com tecnologia avançada e foco no cuidado, você tem orientação rápida, segura e personalizada.

- Consulta on-line.
- Consulta presencial.
- Pronto Atendimento (PA), em casos de urgência.

Atendimento on-line

Atendimento on-line de urgência

Se você apresentar os sintomas abaixo, você não precisa ir ao pronto atendimento presencial. Você pode se consultar em um atendimento on-line de urgência no mesmo dia.

Veja:

- Dor leve, pouco significativa, e desconforto, que não impacta, ou causa pouco impacto, no sono, na alimentação ou em atividades rotineiras.
- Obstrução ou secreção nasal acompanhada eventualmente de espirros, como gripes, rinites e resfriados.
- Febre baixa (entre 37,5°C e 38,4°C) ou pico febril isolado.
- Pequenas escoriações ou cortes superficiais que, após estancar, cessam sangramento.
- Dores crônicas (de longo prazo).

Acesse o app Unimed-BH ou o Espaço do Cliente no site **www.unimedbh.com.br** e agende um atendimento on-line de urgência para o mesmo dia.



Vantagens do atendimento on-line

- O atendimento funciona 24h, 7 dias por semana, para adultos e crianças. E, em todos os dias da semana, das 8h às 22h, para urgências obstétricas.
- Você pode ser atendido com todo o conforto, sem precisar sair de casa ou até mesmo em viagens.
- O atendimento on-line é seguro e realizado por médicos experientes.
- Durante a consulta, o médico poderá enviar pedidos de exames pertinentes ao atendimento e receita médica digital, inclusive de antibiótico.
- É possível anexar fotos e resultados de exames para compartilhar informações com o médico durante a consulta.
- Em 93%* dos casos, os pacientes resolvem o problema no atendimento on-line e não precisam procurar atendimento presencial de urgência em até 72h

*Dados referentes aos meses de janeiro a setembro de 2023.

Renovação de receita

Adultos e crianças que fazem acompanhamento de alguma doença crônica podem renovar a receita de medicamentos de uso contínuo em um atendimento on-line.

Acesse o app Unimed-BH ou o espaço do cliente e agende um **Atendimento On-line > Renovação de Receita**.


É possível renovar a receita on-line, desde que:

- Você anexe a receita anterior para iniciar o seu atendimento.
- Ela não esteja vencida há mais de 59 dias.
- Ela não tenha sido renovada mais de 2 vezes consecutivas.
- A consulta com quem receitou foi há menos de 10 meses ou menos de 6, em caso de acompanhamento neurológico ou psiquiátrico.
- Você não tenha novos sintomas.
- Você não precise de reavaliação médica.
- A receita não seja de controle especial, como tipo azul ou amarela.

Você não paga coparticipação de consulta para atendimento de renovação de receita.


Outras opções de atendimento para o mesmo dia

Consultórios médicos



Você pode procurar o seu médico de referência. Caso não tenha, escolha um médico que possa acompanhá-lo ao longo da vida. Ele vai conhecer seu histórico e seus hábitos, planejando a melhor forma de cuidar da sua saúde.

São mais de **5.200 médicos** cooperados, em diversas especialidades, para se consultar. Acesse o Guia Médico ou o agendamento on-line para consultas presenciais (pelo app da Unimed-BH ou pelo Espaço do Cliente) e agende uma consulta.





Agendamento on-line para consultas presenciais

Você pode agendar uma consulta presencial em diversas especialidades nos consultórios médicos ou nos **Centros de Promoção da Saúde Unimed**, que funcionam com horário estendido, de segunda a sexta, das 7h30 às 21h, e sábado, das 7h30 às 12h.

Acesse o app Unimed-BH ou o Espaço do Cliente no site **www.unimedbh.com.br** e agende o melhor horário para você.



Atendimento para crianças



O que fazer quando seu filho estiver passando mal?

Sempre que possível, procure o pediatra de referência. Caso não consiga marcar uma consulta com ele, você tem outras opções de atendimento.

Fique atento aos sintomas para encaminhar a criança ao atendimento mais adequado.

Atendimento on-line

Atendimento on-line de urgência pediátrico 24h

Caso a criança não esteja se sentindo bem e apresente os sintomas abaixo, você pode agendar um atendimento on-line de urgência.

- Mal-estar.
- Sintomas gripais.
- Febre.
- Tosse.
- Dor de garganta.
- Dor de cabeça.
- Enjoo.
- Perda de apetite.
- Manchas na pele.
- Dores no corpo ou nas articulações.
- Dor ou dificuldade para urinar.
- Olhos vermelhos ou coçando.

E fique tranquilo, se houver necessidade o médico encaminhará a criança para o atendimento presencial.

FIQUE ATENTO

Pelo app Unimed-BH ou pelo o Espaço do Cliente no site **www.unimedbh.com.br** você pode agendar uma consulta presencial em diversas especialidades nos consultórios médicos ou nos Centros de Promoção da Saúde Unimed.

Precisando de atendimento para gestante?



O que fazer quando você, gestante, estiver passando mal?

Sempre que possível, procure o seu ginecologista obstetra de referência ou o médico da família e comunidade. Caso não consiga marcar uma consulta com eles, você tem outras opções de atendimento.

Atendimento on-line

Atendimento on-line de urgência – Gestante

Se você apresentar os sintomas abaixo, você pode fazer um atendimento on-line de urgência e ser atendida com tranquilidade de onde estiver.

- Náuseas e vômitos.
- Cólicas.
- Corrimento vaginal.
- Queixas urinárias.
- Dor abdominal.
- Dor de cabeça.
- Dor pélvica e perineal.
- Ansiedade e depressão.

Você também pode realizar o atendimento on-line em caso de suspeita de gravidez ou na dúvida de quando ir para a maternidade.

Acesse o app Unimed-BH ou o Espaço do Cliente no site **www.unimedbh.com.br** e agende um atendimento online de urgência para gestantes.



FIQUE ATENTO

Pelo app Unimed-BH ou pelo o Espaço do Cliente no site **www.unimedbh.com.br** você pode agendar uma consulta presencial nos consultórios médicos ou nos Centros de Promoção da Saúde Unimed.



IMPORTANTE!

Esse serviço não substitui a realização do pré-natal com o seu médico de referência.

Urgência e Emergência



Quando procurar um pronto atendimento presencial?

- ▶ Dor intensa, com início agudo, em qualquer parte do corpo, que geralmente impacta o sono, a alimentação e as atividades rotineiras.
- ▶ Febre persistente de 38,5°C que não cessa com uso de medicamentos antitérmicos.

- Falta de ar/dificuldade para respirar/esforço respiratório. Sinais de gravidade: dificuldade de fala, pele arroxeada, confusão, palidez.
- Ingestão de corpo estranho.
- Dor de cabeça acompanhada de sonolência e/ou confusão mental, e/ou alterações visuais. Dor no peito acompanhada ou não de palpitação.
- Sinais de Acidente Vascular Cerebral (AVC) – perda de força/dormência em braços e/ou pernas, dificuldade de fala, dificuldade para enxergar, tontura ou perda de equilíbrio, dor de cabeça severa –, além de desmaios, crises convulsivas.
- Queimaduras extensas.
- Traumas com suspeita de fraturas, cortes profundos ou sangramentos que não cessam.
- Suspeita/confirmação de intoxicação causada por medicamentos ou outras substâncias.
- Picadas de animais peçonhentos (ex.: escorpião, cobra).
- Reações alérgicas (medicamentosa, por picadas de animais, ingestão de alimentos).



Crianças e gestantes

Crianças e mulheres em período gestacional devem procurar o pronto atendimento presencial ao apresentarem um ou mais dos sintomas abaixo:

CRIANÇAS

Reações alérgicas intensas –
intoxicação

Quadro de dificuldade para
respirar

Acidentes com ferimentos
profundos ou queimaduras
graves

Sangramentos importantes

Tontura

Confusão mental

GESTANTES

Dificuldade para respirar

Perda de força nos membros,
perda da visão ou visão
turva, desvio de comissura
labial, dificuldade para
deambular e dificuldade
para falar

Convulsões

Sangramento vaginal
associado ou não a cólica

Contrações dolorosas,
prolongadas, durando de
40 segundos a mais de um
minuto, e com intervalos de
5 minutos ou menos

Percepção de diminuição da
movimentação fetal

**Conheça as
unidades para
atendimento
presencial**



Centros de Promoção da Saúde Unimed



Centro de Promoção da Saúde Unimed – Unidade Barreiro

Av. Olinto Meireles, 380, Barreiro – Belo Horizonte



Centro de Promoção da Saúde Unimed – Unidade Betim

Av. Governador Valadares, 619, Centro – Betim



Centro de Promoção da Saúde Unimed – Unidade Conceição do Mato Dentro

Av. Presidente Juscelino Kubitschek, 401 – Conceição do Mato Dentro



Centro de Promoção da Saúde Unimed – Unidade Contagem

Av. Babita Camargos, 1.695 – Contagem (próximo ao Itaú Power Shopping)



Centro de Promoção da Saúde Unimed – Unidade Pedro I

Av. Dom Pedro I, 2.840, Planalto – Belo Horizonte



Centro de Promoção da Saúde Unimed – Unidade Santa Efigênia

Av. Churchill, 36, Santa Efigênia – Belo Horizonte (próximo à Praça Floriano Peixoto)

Unidades de Pronto Atendimento



Pronto Atendimento Unimed – Unidade Contorno

Av. do Contorno, 3.097, Santa Efigênia – Belo Horizonte
(próximo à Praça Floriano Peixoto)



Pronto Atendimento Unimed – Unidade Betim

Av. Juiz Marco Túlio Isaac, 3.400 – Betim Industrial



Hospital Infantil São Camilo Unimed

Av. Silviano Brandão, 1.600, Horto – Belo Horizonte



Maternidade Unimed – Unidade Grajaú

R. Viamão, 1.171, Grajaú – Belo Horizonte (quase esquina com
Av. Silva Lobo)



Pronto Atendimento Unimed – Unidade Contagem

Av. Babita Camargos, 1.695 – Contagem (próximo ao Itaú
Power Shopping)



Pronto Atendimento Unimed – Unidade Pedro I

Av. Dom Pedro I, 2.840 – Planalto – Belo Horizonte

Você pode consultar toda a rede credenciada disponível no seu plano por meio do app da Unimed-BH ou do Espaço do Cliente, no site **www.unimedbh.com.br**

Unimed
Belo Horizonte

Acesse nosso site!



ANS - Nº 34.388-9